



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) des offres hébergées de l'association Artifaïlle comme : WordPress, Nextcloud, Dolibarr, Mattermost, PeerTube, ainsi que de l'offre «Mamule » précédemment nommée « PackAsso »

L'Association loi 1901 Artifaïlle est domiciliée au 51, Quai de Juillet à Caen.

Définitions

Le service d'hébergement d'Artifaïlle sera désigné SERVICE,

La personne physique ou morale enregistrée et en charge des cotisations du SERVICE sera désignée MEMBRE ou « structure membre ».

La personne compétente qui exerce les rôles d'administration du SERVICE sera désignée ADMINISTRATEUR.

L'accord passé entre le MEMBRE et Artifaïlle conformément aux présentes CGU sera désigné CONTRAT.

La société à laquelle Artifaïlle fait appel pour assurer l'hébergement (le cas échéant) de ses services sera désignée HÉBERGEUR.

L'identifiant et son mot de passe associé permettant la connexion et l'utilisation du SERVICE sera désigné COMPTE.

DESCRIPTION

Les termes et conditions suivantes s'appliquent à toute utilisation du SERVICE et à tous les contenus, services et produits disponibles via le SERVICE.

Le SERVICE est proposé sous réserve de votre acceptation sans réserve de l'ensemble des termes et conditions contenus dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation

Le MEMBRE s'engage à ne transférer tout ou partie des droits et obligations du présent CONTRAT, à titre gratuit ou onéreux, à aucun tiers.

Le SERVICE donne droit au MEMBRE selon le CONTRAT à un COMPTE pour l' ADMINISTRATEUR et/ou un COMPTE par utilisateur.

Le nombre total d'utilisateurs et la taille de l'espace de stockage sont explicitement stipulés dans le devis et la facture. Le MEMBRE s'engage à les respecter.

Artifaïlle s'engage à utiliser des solutions 100 % logiciels libres et open source. Le stockage s'appuie sur les technologies RAID afin d'assurer la sûreté des données.

Artifaïlle garantit la mise en place de sauvegardes hebdomadaires (quotidiennes lorsque c'est possible) et lors des mises à jours majeures des applications.

Artifaïlle met en place la supervision sur ses solutions hébergées, les administrateurs système sont avertis par alerte en cas de défaillance.

SUPPORT

Les membres ayant souscrit le contrat bénéficient d'un support par mail via l'adresse contact@artifaïlle.fr. Le délai de prise en compte est de 72h lors des jours ouvrés. Le délai de résolution dépend du problème, et la structure membre en sera informée rapidement après la prise en charge de la demande. Sont considérées comme incluses dans l'offre les sollicitations relevant de problèmes techniques inhérents au service. Toute autre demande sera considéré comme « hors offre ».

Toute demande de support hors offre devra être couverte par un contrat de support ou une prestation



ponctuelle. Le client pourra acquérir des packs de support aux tarifs communiqués par Artifaille.

Les référents peuvent solliciter le service technique Artifaille par mail qui répondra dans les meilleurs délais. En fonction de la situation un devis pour une prestation technique ou une formation sera fourni à la structure membre, ou, dans le cas d'un défaut technique qui relève de la responsabilité de l'association Artifaille, une action corrective sera mise en place dans les plus brefs délais.

ADMINISTRATION DU SERVICE

L'accès au service se fait via une adresse web personnalisée (URL) qui est fournie par Artifaille (ex : cloud.artifaille.fr),

Le membre désigne une personne compétente pour le rôle d'ADMINISTRATEUR.

Seul certains membres désignés de l'association Artifaille peuvent avoir un accès direct aux bases de données des associations membres. Les utilisateurs du service ont un accès limité au paramétrage de manière à préserver l'intégrité de l'ensemble de l'infrastructure.

L'administrateur de la structure membre sert d'intermédiaire entre les utilisateurs du service et l'association Artifaille. Les utilisateurs sont priés de ne pas contacter l'association Artifaille en direct et de toujours se référer à l'administrateur de leur association en premier lieu. L'association Artifaille se réserve le droit de refuser de communiquer avec une personne membre non référente.

L'administrateur dispose d'un certain nombre d'attributions supplémentaires, comme :

- Demander la création d'un utilisateur
- Demander d'avoir accès à une ressource
- Avoir accès direct au support technique
- Solliciter Artifaille pour une formation ou une prestation ponctuelle
- etc.

CONFIDENTIALITÉ

Hormis par obligation légale, Artifaille s'engage à ne vendre ni communiquer aucune donnée stockée par le MEMBRE ou résultant de l'usage du SERVICE par le MEMBRE ou ses usagers. Les solutions proposées par Artifaille, sauf configuration voulue par le MEMBRE, ne fournissent aucune donnée à quelque fin que ce soit à aucune organisation.

Le SERVICE proposé par Artifaille est hébergé dans des serveurs sécurisés et les connexions se font par échange chiffré et sécurisé.

CONFIGURATION SPECIFIQUE AU SERVICES CLOUD

Le service Cloud « Nextcloud » est configuré de la façon suivante :

- Rétention des données supprimées pendant 30 jours puis suppression systématique

L'ensemble des autres configurations sont laissées dans leur état par défaut.

Les configurations personnalisées peuvent être mises en place sur demande, si celles-ci sont acceptées par l'association Artifaille et que celle-ci ne mettent pas en péril la sécurité de l'infrastructure.

DURÉE ET TACITE RECONDUCTION

Les abonnements au service « Marmule » ou « PackAsso » se font au mois avec engagement pour la période souscrite.



Sans notification de la part du client, la reconduction de l'abonnement est automatique et pour une durée équivalente à l'engagement précédent.

TARIFICATION

Artifaïlle se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les MEMBRES seront informés par courriel des changements de tarifs et de la date de leur application.

Les tarifs établis par Artifaïlle n'incluent pas le coût de l'accès Internet ou le coût des lignes téléphoniques.

PAIEMENT

La facturation des services nommé « Marmule » ou « PackAsso » est établie de la façon suivante :

- garantie du tarif pendant 1 an. Le tarif est défini en fonction du nombre de structures membres ayant souscrit au service ainsi que des coûts d'exploitation de l'infrastructure ;
- tout mois commencé est dû ;
- facturation tous les 6 mois sur la période échue.

Le détail de la tarification est disponible sur [cette page dédiée](#) du site internet de l'Artifaïlle. Cette page fait référence en terme de tarification en vigueur.

FACTURATION

En s'abonnant à ce service, le client s'engage pour la période définie (trimestrielle ou annuelle). Une facture sera émise au début de la période d'engagement. Il est possible de changer un abonnement en cours de route (augmentation ou diminution des caractéristiques de la solution, hormis la durée), un avoir ou une facture complémentaire sera alors délivrée en conséquence et au prorata des jours consommés.

Des factures intermédiaires pourront être émises pour régulariser les interventions du support. Toute facture non réglée donnera le droit à Artifaïlle de suspendre l'accès au service. Les renouvellements d'abonnements devront être réglés au moins 10 jours avant expiration de la période d'engagement. Le non-respect de cette clause pourra entraîner la suspension du service, après notification.

En cas de dépassement des ressources allouées (nombre d'utilisateurs ou espace de stockage) un message sera envoyé à l'administrateur local l'invitant à régulariser son abonnement.

CHANGEMENTS

Artifaïlle se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer une partie des présentes CGVU. Il est de la responsabilité du MEMBRE de vérifier périodiquement la présente convention pour les changements.

Continuer d'utiliser le SERVICE après l'affichage de toute modification au présent accord constitue une acceptation de ces changements.

Artifaïlle peut aussi, à l'avenir, offrir de nouveaux services sur son site (y compris, la sortie de nouveaux outils, services et ressources). Ces nouvelles fonctionnalités et / ou services sont soumises aux termes et conditions du présent accord.

À tout moment le client peut demander à changer d'offre pour aller vers un espace plus important ou moins important, ou à modifier sa souscription au support.

RÉSILIATION



Le MEMBRE peut à tout moment résilier son abonnement au service, cependant aucun remboursement ne sera effectué. La résiliation peut prendre effet à une date choisie (la fin de la période d'engagement par exemple) ; Artifaille doit être averti par mail à l'adresse contact@artifaille.fr ou par courrier un mois avant la fin de période d'engagement.

Sans notification, la reconduction de l'abonnement est automatique et pour une durée équivalente à l'engagement précédent.

Lors d'une résiliation, le COMPTE est désactivé immédiatement et les données supprimées complètement après 30 jours. Ce délai permet au client de réactiver son compte et récupérer les données associées si il change d'avis ; au-delà les données sont irrécupérables sans que le MEMBRE puisse réclamer aucun dédommagement ou indemnité.

Le MEMBRE peut choisir d'annuler le Contrat à tout moment moyennant un préavis d'un mois avant sa date de fin et / ou de renouvellement. La demande se fera par email à l'adresse contact@artifaille.fr ou bien par courrier recommandé à l'adresse du siège d'Artifaille en indiquant la date effective de résiliation qui ne pourra être antérieure à la date de réception du courrier.

SUSPENSION

Artifaille peut suspendre l'accès à tout ou partie du SERVICE en cas de non-respect des présentes CGU. L'abonnement au SERVICE ne peut être résilié par Artifaille qu'en cas de non-respect du CONTRAT et de non correction dans les cinq (5) jours à compter d'une notification émise par mail de Artifaille. Artifaille peut alors suspendre ou résilier le SERVICE à la fin du délai de 5 jours à compter de l'émission de la notification.

Toutefois, en cas de violation des présentes CGU, un SERVICE peut être suspendu temporairement avec effet immédiat en attendant la réponse à la notification et avant les 5 jours de délai.

En cas de résiliation, toutes les dispositions du présent CONTRAT qui, par leur nature, doivent survivre à la résiliation y survivront, y compris, sans limitation, les dispositions sur la propriété, exclusions de garantie, indemnité et limitations de responsabilité. (cf NON RESPONSABILITÉ)

Le client s'engage à avoir une utilisation raisonnable du service, conformément à l'usage pour lequel il est proposé ; cet usage ne doit pas provoquer une dégradation du service pour les autres membres d' Artifaille.

Toute utilisation déraisonnable du SERVICE, comme le nombre d'utilisateurs réels masqués, nombre de connexions simultanées grandement supérieurs aux total du nombre d'utilisateurs, le dépassement de l'espace de stockage fourni pourra entraîner soit la facturation supplémentaire, soit la suspension du SERVICE sans préavis.

Artifaille se réserve le droit d'interdire sur ses serveurs tous les fichiers importés par le Client qui pourraient être jugés techniquement incompatibles avec les serveurs ou nuisibles à leurs performances.

GARANTIES DE SERVICE

Les SERVICES (dont les plugins et thèmes mis à votre disposition) sont fournis "tels quels", sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, et ce malgré la politique de choix d' Artifaille qui consiste à proposer des applications mûres et présentant des chances de pérennité. La version standard des logiciels répondent à un certain nombre d'exigences mais peuvent ne pas couvrir tous les besoins spécifiques d'un client particulier. Le MEMBRE est donc responsable de vérifier que les SERVICES proposés par Artifaille répondent à ses besoins. Le MEMBRE est aussi responsable du bon fonctionnement de ses équipements et de leur configuration conforme aux indications de Artifaille.

En aucun cas, Artifaille (ou de toute entreprise ou personne associée à Artifaille) ne peut être tenu responsable de tout dommage subi par le MEMBRE, y compris, mais sans limitation, les pertes directes ou indirectes, matérielles ou logicielles, découlant de l'utilisation, ou de l'impossibilité d'utiliser, les produits ou services mis à disposition sur la plateforme.

Le MEMBRE reconnaît que les SERVICES proposés par Artifaille reposent sur des technologies complexes et que l'engagement est basé sur les meilleurs efforts.

Artifaille s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires au bon fonctionnement des SERVICES, à rendre disponibles ces SERVICES 24H/24, tous les jours de l'année. Artifaille se réserve le droit d'interrompre le



service dans les conditions suivantes :

- mise à jour des logiciels, notamment mise à jour de sécurité
- sauvegardes
- maintenance des matériels
- défaillance de l'HÉBERGEUR, du matériel de l'association ou toute autre cause relevant de la force majeure. (cf chapitre Force Majeure)

Dans la mesure du possible, Artifaille s'efforcera d'opérer de façon à occasionner le moins de gêne pour son MEMBRE. Artifaille se réserve le droit d'interrompre le service quelle que soit la durée de l'intervention, sans que le MEMBRE puisse réclamer des dommages et intérêts pour la période d'indisponibilité du service.

Artifaille se réserve le droit d'arrêter de fournir un service particulier. Les clients en seront avertis par tous les moyens disponibles et continueront d'avoir accès à ce Service pendant la durée restante du contrat ou auront un préavis d'au moins deux mois avant que l'accès au Service ne soit définitivement suspendu.

RESPONSABILITÉ ÉDITORIALE

Le MEMBRE est entièrement responsable du contenu de son site web ou de ses publications et ce sur l'ensemble de ses aspects. Que le contenu en question soit constitué de textes, graphiques, fichiers audio, vidéo, de logiciels ou de tout autre type de contenu électronique.

En rendant le contenu disponible, le MEMBRE déclare et garantit que :

le téléchargement, la copie et l'utilisation du Contenu n'enfreindra pas les droits de propriété, y compris mais sans s'y limiter, le droit d'auteur, le droit à l'image, brevet, marque ou des droits de secrets commerciaux, d'un tiers ;

- le contenu ne contient pas ou n'installe pas des virus, vers, logiciels malveillants, chevaux de Troie ou d'autres contenus nuisibles ou destructeurs ;
- le contenu n'est pas du spam, n'est pas généré aléatoirement par un ordinateur ;
- le contenu ne contient pas de contenu commercial contraire à l'éthique ou non désiré conçu pour générer du trafic vers des sites tiers ou augmenter artificiellement les classements des moteurs de recherche de sites de tiers, ou à d'autres actes illicites (comme par exemple le phishing, ou hameçonnage) ou induire en erreur les destinataires quant à la source de l'émetteur (tels que l'usurpation) ;
- le contenu n'est pas obscène, réservé aux plus de 18 ans, diffamatoire, haineux ou raciste fanatique, ne viole pas les droits d'un tiers, des droits de confidentialité ou de publicité et n'est pas autrement illégal ;
- le site n'est pas nommé d'une manière qui induit en erreur les lecteurs en leur faisant croire que le MEMBRE est une autre personne ou société. Par exemple, l'URL ou le nom du site n'est pas le nom d'une personne autre que le MEMBRE-même ou n'ayant pas donné son accord pour cela ou une société autre que celle du MEMBRE ou n'ayant pas donné son accord pour cela.

Tout site ou contenu contrevenant à la responsabilité éditoriale pourra être suspendu sans préavis et sans remboursement d'aucune sorte.

Si le MEMBRE décide de supprimer du contenu, Artifaille déploiera des efforts raisonnables pour supprimer ledit contenu du SERVICE (en général immédiatement et au plus tard dans les deux jours ouvrables), mais le MEMBRE reconnaît que la suppression ou la mise en cache et / ou d'autres références à un contenu réputé supprimé peut ne pas être faite pour une raison technique dépendant ou pas de la volonté de Artifaille (par exemple le contenu mis en cache par les moteurs de recherche comme Google).

NON RESPONSABILITÉ

Artifaille ne peut contrôler tout le matériel, y compris les logiciels, posté sur le site, et ne peut donc pas être tenu responsable du contenu, de l'utilisation ou des effets de ces matériels. En faisant fonctionner le SERVICE, Artifaille ne reconnaît pas et n'implique pas qu'il approuve le matériel posté, ou qu'il valide tel



matériel comme utile ou non dangereux.

Le MEMBRE est responsable des précautions nécessaires pour lui et son système informatique afin de les protéger contre les virus, vers, chevaux de Troie et autres contenus nuisibles ou destructeurs.

Artifaille malgré les mesures de sécurité raisonnables, n'est pas responsable de l'intrusion malveillante de tiers par quelque procédé que ce soit, comme l'utilisation frauduleuse de mots de passe, de clé de sécurité ou de toute information confidentielle. Le MEMBRE est responsable de tout dommage causé par la perte ou la transition de ses identifiants à un tiers mal intentionné.

Le MEMBRE s'engage à fournir à Artifaille les informations à jour permettant la bonne exécution de ce CONTRAT. Le MEMBRE s'engage à communiquer à Artifaille dans les plus brefs délais toute modification de sa situation et parte de ses identifiants ou mot de passe.

Un utilisateur, ou le propriétaire d'un site qui découvre un contenu sur un site hébergé par Artifaille contenant du matériel qui viole les droits à la vie privée, ou porte atteinte à la propriété intellectuelle et autres droits de propriété de tiers, ou est offensant, ou choquant ou dont le téléchargement, la copie ou l'utilisation sont réglementés, peut signaler un tel contenu par mail envoyé sur contact@artifaille.fr.

FORCE MAJEURE

La force majeure est un événement extérieur à la volonté de Artifaille ou du MEMBRE, imprévisible ou insurmontable, empêchant complètement ou en partie l'exécution du CONTRAT. Les parties sont libérées de leurs obligations contractuelles durant l'événement. Dans un cas de force majeure, Artifaille se réserve le droit de mettre fin au CONTRAT sans obligation de verser des dommages et intérêts et avec le droit aux sommes dues à la date de l'événement. La défaillance de l'HÉBERGEUR est un cas de force majeure.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le MEMBRE ne peut revendiquer de propriété intellectuelle mutuelle ou exclusive concernant l'un des produits de Artifaille, logos ou services, qu'ils soient modifiés ou non.

COMMUNICATION

Artifaille peut faire référence au SERVICE fourni au MEMBRE à toute fin de publication et de communication.

INDEMNISATION

Le MEMBRE accepte d'indemniser sans limite Artifaille, ses sous-traitants et ses concédants de licence, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et agents, de et contre toutes réclamations et dépenses, y compris les honoraires d'avocats, résultant de l'utilisation du SERVICE, y compris mais non limité à toute violation de ce CONTRAT.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Toute réclamation du MEMBRE à l'encontre d'Artifaille devra intervenir dans un délai de 2 jours ouvrés après l'événement d'origine, faute de quoi elle sera caduque.

Tout litige sera soumis au droit français et porté devant le tribunal compétent.

Les clients et clients potentiels ont le droit d'accéder, corriger, de modifier et de supprimer les informations les concernant en contactant Artifaille par écrit.